

Dades de registre

Nom

La Fàbric@

**BALANÇ
SOCIAL³**
XES

NIF

F66077611

Adreça

Travessera de Gràcia, 278, baixos

Codi postal

08025

Localitat

Barcelona

Forma jurídica

Cooperativa de treball associat

Sector

**Atenció a col·lectius vulnerabilitzats
(diversitat funcional, risc exclusió social...)**

Dades generals

q00A **Com descriuríeu, en poques paraules, la vostra entitat i el seu paper a la societat?**

Les persones i les comunitats són els subjectes principals de la nostra acció amb un compromís ètic i sincer en els processos de transformació i d'assoliment de nivells òptims de qualitat de vida.

q00B **Quines són les millores que heu dut a terme durant el darrer exercici de les que esteu més orgullosos/es?**

Hem pogut passar a règim general totes les persones sòcies treballadores de la Cooperativa.
Estem duent a terme una millora del nostre pla d'igualtat

q00C **En quins aspectes de la vostra activitat creieu que teniu camí per millorar?**

La comunicació externa ha millorat però seguim tenint un dèficit en aquest punt.

Membres de l'organització (una persona es pot comptabilitzar només en un dels camps, mai per duplicat)

q0101 Nombre de persones sòcies no treballadores

2 dones
2 homes
4 TOTAL

q0102 Nombre d'organitzacions sòcies/patrones

0

q0103 Persones que participen representant les
organitzacions sòcies/patrones

0 dones
0 homes
0 TOTAL

ind118 **Nombre total de persones treballadores de
l'organització**

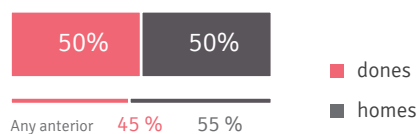
11

Any anterior

N/D

q0105	Nombre de persones treballadores sòcies	4 dones 4 homes 8 TOTAL
q0106	Nombre de persones treballadores no sòcies	1 dones 2 homes 3 TOTAL
q0107	Nombre de persones voluntàries	1 dones 0 homes 1 TOTAL

ind3

Indicador de % de persones de l'organització disgregat per sexe**Centres de treball**

q0201	Nombre de centres de treball de l'organització	1
-------	--	---

Economia i política de lucre

q10A Quines són les fites més destacables quant a funcionament econòmic durant el darrer exercici?

A nivell econòmic hem tancat el 4rt any consecutiu amb números positius al ser capaces de mantenir el nivell de facturació. Estem treballant en un pla estratègic per poder seguir en aquesta línia a la vegada que ampliem els nostres servis o activitats.

Plantilla mitjana

q1101 N° total de llocs de treball expressats en jornades completes durant el darrer exercici

4,62 dones
5,11 homes
9,73 TOTAL

ind4 Plantilla Mitjana Equivalent (PME)

9,73

Any anterior

8,92

Informació econòmica

q1102 Sumatori del salari brut anual de les persones treballadores disgregat per sexe

90.916,7 dones
90.639,45 homes
181.556,15 TOTAL

q1107 Sumatori de les retribucions no pagades per l'empresa/entitat per motiu de baixa o permís

0 dones
0 homes
0 TOTAL

q1201 Import total anual de despeses -en €-

333.442,62 €

q1202 Import total anual de les adquisicions de béns i serveis -en €-

130.738,77 €

q1206 Import total anual de despeses de personal -en €-

202.703,85 €

q1203 Import total anual d'ingressos -en €-

412.635,03 €

q1204 Import total anual de vendes de béns i serveis -en €-

316.049,4 €

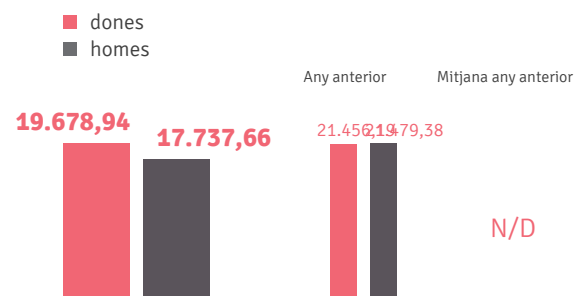
q1205 Import total anual de les subvencions concedides a l'organització/projecte -en €-

95.585,63 €

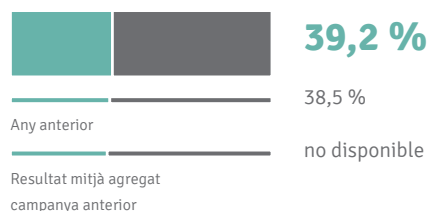
q1207 Mitjana anual de recursos econòmics dipositats en entitats de finançament -en €-

200.000 €

ind114 Salari mig de l'exercici disgregat per sexe



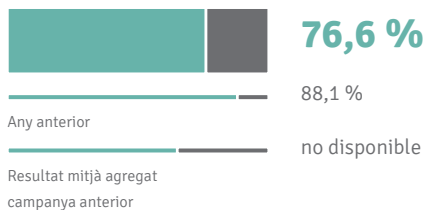
ind5 Indicador de volum de compres sobre despeses



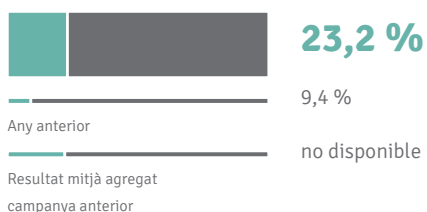
q1208 Import total anual de recursos econòmics obtinguts d'entitats de finançament -en €-

0 €

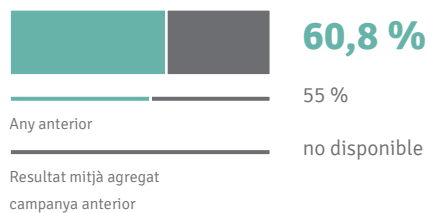
ind6 **Indicador de xifra de negoci**



ind7 **Indicador de % de dependència de subvencions**



ind116 **Indicador de massa salarial**



ind8 **Resultat econòmic anual**

79.192, € Any anterior **34.282,38 €**

Informació comercial

q1301 Nombre de proveïdors de l'organització

86

q1302 Nombre de clients de l'organització

6

Seguiment comptable

ind81 **L'organització ha fet auditoria externa (i/o intervenció de comptes) del darrer exercici econòmic?**

×

Any anterior ×

Sistemes de certificació

ind82 **L'organització disposa de sistemes formals de qualitat, mediambient, salut i seguretat i/o RS?**

×

Any anterior ×

Política de lucre

ind90

En els exercicis en què la vostra activitat ha tingut beneficis, com es reparteixen?



- Xarxes i/o associacions o altres iniciatives per la construcció de béns comuns



- Reserves, compensació de pèrdues i/o inversions pròpies (equip, formació, material, projectes nous, etc)

- Repartir entre socis/es propietaris/es, associats/es o socis/es col·laboradors/es

- Repartir entre treballadors/es no propietaris/es



- Inversions financeres en entitats financeres ètiques (Coop57, Fiare, Oikocredit i/o Triodos)

- Inversions financeres en entitats fora de l'ESS



Si/No

Any anterior



Equitat i democràcia

q20A **Quin és el vostre compromís quant a democràcia i l'equitat i quines són les accions més destacades del darrer exercici?**

Totes les decisions importants es prenen conjuntament en les assemblees generals i coordinacions setmanals.
Tenim en marxa un pla d'igualtat que busca millorar encara més les cures de les persones treballadores.

Participació

q2101 Nombre de persones que varen participar en l'elaboració del Pla de Gestió i pressupost anual

0 dones
2 homes
2 TOTAL

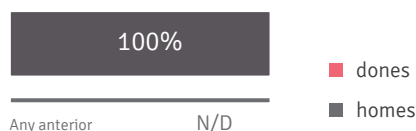
q2102 Nombre de persones que varen participar en l'aprovació del Pla de Gestió i pressupost anual

4 dones
5 homes
9 TOTAL

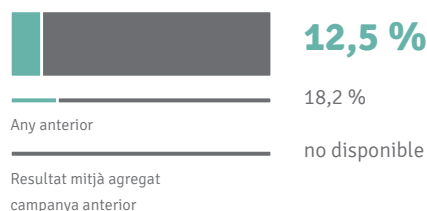
q2103 Nombre de persones que van participar en l'assemblea anual ordinària de l'entitat/projecte del darrer exercici

4 dones
5 homes
9 TOTAL

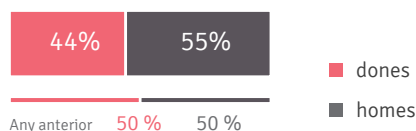
ind10 **Indicador de % de persones que han participat en l'elaboració del pla de Gestió i del Pressupost Anual disgregat per sexe**



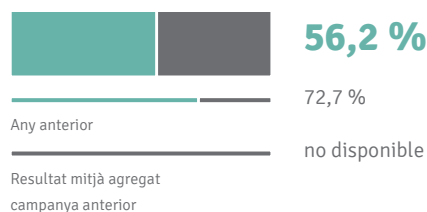
ind11 **Indicador de % de persones que han participat en l'elaboració del pla de Gestió i del Pressupost Anual**



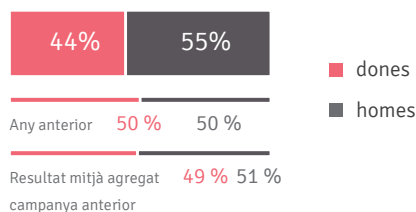
ind12 **Indicador de % de persones que han participat en l'aprovació del pla de Gestió i del Pressupost Anual disgregat per sexe**



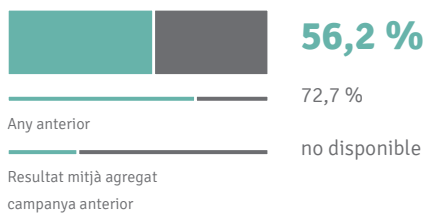
ind13 **Indicador de % de persones que han participat en l'aprovació del pla de Gestió i del Pressupost Anual**



ind15 **Indicador de % de persones de l'organització que han participat a l'assemblea disgregat per sexe**



ind16 **Indicador de % de participació a l'assemblea**

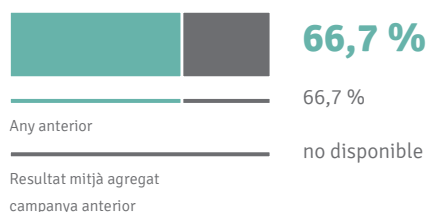


Rotació de càrrecs

q2301 Quants càrrecs societaris/polítics han rotat en els darrers quatre anys?

2

ind17 **Index de rotació de càrrecs societaris/polítics**



Càrrecs de responsabilitat

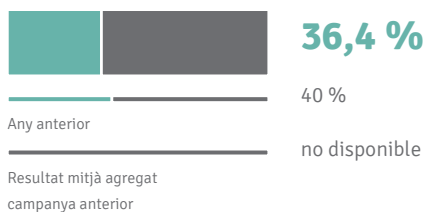
q3201 Nombre de persones que ocupen càrrecs de responsabilitat en l'estructura laboral de l'organització disgregat per sexe

2 dones
2 homes
4 TOTAL

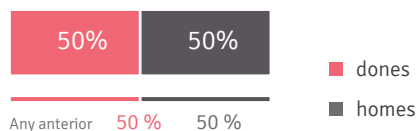
q3202 Nombre de persones que ocupen càrrecs societaris/polítics en l'organització disgregat per sexe

2 dones
1 homes
3 TOTAL

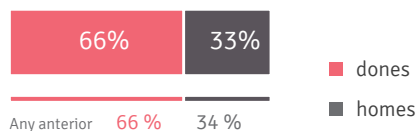
ind21 **Indicador de % de càrrecs de responsabilitat sobre total de persones treballadores**



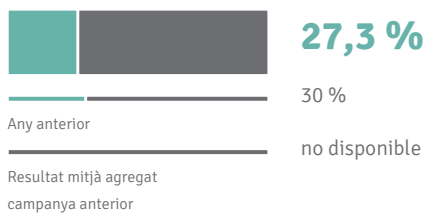
ind20 **Indicador de % de càrrecs de responsabilitat sobre total membres de l'organització disgregat per sexe**



ind23 **Indicador de % de càrrecs societaris / polítics sobre total membres de l'organització disgregat per sexe**



ind24 **Indicador de % de càrrecs societaris / polítics sobre total de persones treballadores**

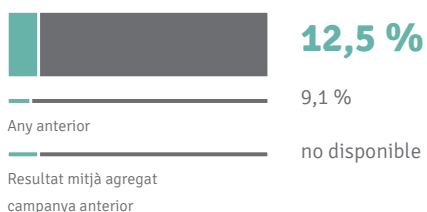


Risc d'exclusió social

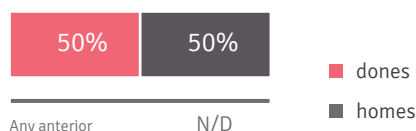
q3101 Nombre total de persones treballadores que provenen de situacions de risc d'exclusió social disgregat (per causes econòmiques i/o socials)

1 dones
1 homes
2 TOTAL

ind19 **Indicador de % de persones en risc d'exclusió sobre total membres de l'organització**



ind18 **Indicador de % de persones de l'organització en risc d'exclusió disgregat per sexe**



Igualtat de sous

q3301 Retribució més alta (en preu brut per hora treballada) -en €-

14,65 dones
14,65 homes
14,65 TOTAL

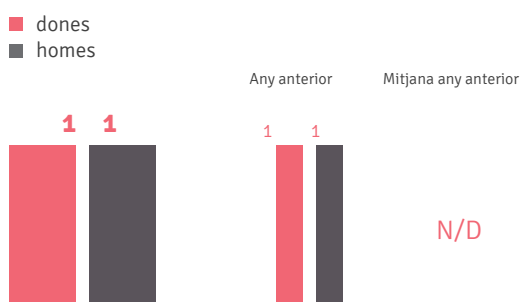
q3302 Retribució més baixa (en preu brut per hora treballada) -en €-

14,65 dones
14,65 homes
14,65 TOTAL

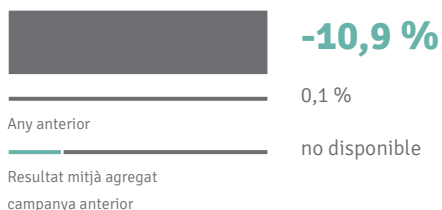
ind27 **Índex de Banda Salarial**

1 Any anterior **1**

ind26 **Índex de Banda Salarial disgregat per sexe**



ind97 **Bretxa salarial entre homes i dones**



Transparència

ind57 **L'organització facilita i analitza trimestralment la informació sobre les desviacions pressupostàries?**



Any anterior



ind58 **Són públics per a les persones treballadores els salaris i altres remuneracions?**



Any anterior



ind14 **Heu publicat a la vostra web les dades de balanç social del darrer exercici?**



- L'hem publicat/difós tant cap a fora com cap a les persones de l'organització.
- L'hem difós entre les persones de l'organització.
- No l'hem publicat.
- No l'hem publicat perquè és el primer any que fem el Balanç Social.

100 %

Any anterior **N/D**

Diversitat

q3102 **Nombre de persones treballadores que són extracomunitàries**

0 dones
0 homes
0 TOTAL

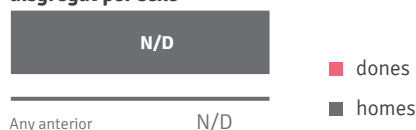
q3103 **Nombre de persones treballadores que són racialitzades**

0 dones
0 homes
0 TOTAL

ind93 **Indicador de % de persones treballadores extracomunitàries (estrangeres) sobre el total de treballadores de l'organització**



ind92 **Indicador de % persones treballadores de l'organització extracomunitàries (estrangeres) sobre el total de membres disgregat per sexe**



■ dones
■ homes

ind95 **Indicador de % persones treballadores de l'organització racialitzades sobre el total de membres disgregat per sexe**



■ dones
■ homes

ind96 **Indicador de % de persones treballadores racialitzades sobre el total de treballadores de l'organització**



0 %

Any anterior

0 %

Resultat mitjà agregat
campanya anterior

no disponible

ind115 **Des de la vostra organització us heu proposat realitzar accions dirigides a promoure la vinculació societària de persones d'origen extracomunitari com a socis?**



Any anterior



ind107 **Des de la vostra organització us heu proposat la vinculació laboral o com a soci-treballador d'alguna persona no europea racialitzada?**



Any anterior



Llenguatge no sexista

ind98 **L'entitat utilitza un llenguatge no sexista i inclusiu?**



- Normalment no

- S'utilitza el llenguatge inclusiu als documents escrits

- S'utilitza el llenguatge inclusiu tant en els documents escrits com en el llenguatge verbal.

0 %

Any anterior

50%

Sostenibilitat ambiental

q40A **Quin és el vostre compromís amb el medi ambient, i quines són els accions més destacades del darrer exercici?**

Som una cooperativa implicada en el moviment en Transició cap a ciutats més sostenibles. Com a tal som part de Barcelona + Sostenible i estem impulsant projectes d'economia circular, reciclatge i cura de les persones i el medi ambient. Un projecte en concret, La Taca d'Oli, ha estat super enriquidor per a nosaltres i per a les persones del B-Mincome que hi han participat.

Consum d'energia i aigua (en oficines)

q4202	Consum anual d'electricitat -en kwh-	N/D			
q4203	Consum anual de gas -en m3-	N/D			
q4204	Consum anual de gas oil per calefacció -en litres-	N/D			
q4205	Consum anual de combustible per a vehicles -en litres-	N/D			
q4207	Consum anual d'aigua -en m3-	N/D			
ind60	Disposeu de pràctiques i procediments per l'estalvi i l'eficiència energètica?				
	 Any anterior 				
ind31	Emissions de tones de CO2 per consum de gas				
	0 tones Any anterior 0 tones				
ind61	Disposeu de pràctiques i procediments per l'estalvi i l'eficiència en el consum d'aigua?				
	 Any anterior 				
ind34	Indicador d'emissions de tones de CO2 per persona treballadora				
	0 tones Any anterior 0 tones				
ind28	Emissions de tones de CO2 per consum d'electricitat				
	0 tones Any anterior 0 tones				
ind29	Emissions de tones de CO2 per consum de gas				
	0 tones Any anterior 0 tones				
ind30	Emissions de tones de CO2 per consum de gasoil per calefacció				
	0 tones Any anterior 0 tones				
ind32	Metres cúbics d'aigua per persona treballadora				
	0 m3 Any anterior 0 m3				
ind33	Indicador d'emissions de tones de CO2 per consum d'energia de l'organització				
	0 tones Any anterior 0 tones				
ind35	Indicador d'emissions de tones de CO2 per cada 1000 € d'ingressos				
	0 tones Any anterior 0 tones				

ind62 **Contracteu tot el servei elèctric amb empreses proveïdores que generen el 100% de la seva energia elèctrica a fonts renovables certificades amb garantia d'origen?**

- Sí
- En contractem una part, no tota.
- No



N/D

Any anterior **N/D**

Consum de paper (en oficines)

q4303 Consum anual de paper -número de paquets de 500 fulls DIN A4- **N/D**

ind36 **Indicador de kilograms de paper consumit per persona treballadora**

0 kg/any Any anterior **0** kg/an

ind63 **Utilitzeu paper reciclat i/o amb certificació d'explotació forestal sostenible de manera regular i majoritària?**



Any anterior **×**

Prevenició i recollida selectiva de residus

q4404 Si feu un control anual dels residus generats: Rebuig -en kg/any- **N/D**

ind37 **Indicador de residus i recollida selectiva generats en oficines per persona treballadora**

0 kg/any Any anterior **0** kg/an

q4405 Si feu un control anual dels residus generats: Recollida selectiva -en kg/any- **N/D**

ind65 **Disposeu de pràctiques formals de prevenició de residus?**



Any anterior **×**

ind66 **Disposeu de pràctiques formals de gestió de residus, tant generals com especials?**



Any anterior **×**

Política ambiental

ind59	Disposeu d'una política, pla d'acció o sistema de gestió ambiental?	×	Any anterior	×
ind106	Es porta un control intern de les emissions de CO2?	×	Any anterior	×

Altres consums (productes amb garantia d'origen sostenible)

ind68	Utilitzeu material d'oficina amb certificació de producció sostenible de manera regular i majoritària?	×	Any anterior	×
ind69	A l'hora d'adquirir un producte, es contemplen criteris de consum responsable?	✓	Any anterior	✓
ind67	A l'hora d'organitzar esdeveniments, teniu en compte criteris ambientals en la seva organització?	✓	Any anterior	✓

Mobilitat

ind102	Incorporeu, ofereu o faciliteu alguna alternativa/ajuda en allò relacionat amb el transport?	✓	Any anterior	×
--------	---	----------	--------------	----------

Compromís social i cooperació

q50A **Quin és el vostre compromís social i comunitari i quines són les accions més destacades del darrer exercici?**

Formem part de moltes xarxes de territori (es veuen en el 50B) i també tenim inversions en el Coop57 i Triodos Bank. Invertim un 30% dels beneficis anuals en el FEPC.

q50C **Anomeneu els vostres proveïdors de productes i serveis que pertanyen al mercat social de la XES i altres xarxes de REAS. Indiqueu el nom complet de l'organització, no l'acrònim.**

SePra (Servei de Prevenció de Riscos Laborals)
Gestión Integral
Trèvol (Missatgeria)
APASSOS (Acció i Participació Social Sostenibles)
Arç (Assegurances)

Participació en xarxes i moviments socials

q50B **Nombra les xarxes i iniciatives de transformació social estables en les que participa l'entitat de manera efectiva (indicar el nom complet de la xarxa, no l'acrònim)**

Participem de manera molt activa a les següents xarxes: Taula Eix Pere IV, XES, Xes Sant Andreu, Taula per la Pau a Colòmbia, Federació de Cooperatives de Treball de Catalunya, Artibarri i Taula de Canvi (del REC)

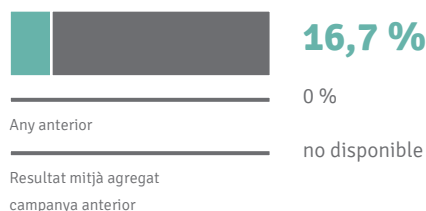
Aportacions econòmiques solidàries

q5201 Quantitat d'excedents econòmics dedicats a projectes socials i/o aportacions comunitàries 13.237 €

q5203 Import total anual de recursos obtinguts d'entitats de finançament ètic en el darrer exercici -en €- 0 €

q5204 Mitjana anual de recursos econòmics dipositats en entitats de finançament ètic -en €- 200.000 €

ind39 **Indicador de % d'aportacions a la participació comunitària social i cooperació sobre el resultat econòmic anual**



ind71 **Sou socis/es o opereu amb entitats de finances ètiques?**



Any anterior



ind40 Indicador de % de recursos econòmics en finances ètiques sobre total d'estalvis en entitats financeres


100 %
Any anterior
Resultat mitjà agregat
campanya anterior
no disponible

ind53 Indicador de % de recursos econòmics obtinguts de finances ètiques sobre total de préstecs amb entitats financeres


0 %
Any anterior
Resultat mitjà agregat
campanya anterior
no disponible

Mercat social i intercooperació

q5301 Nombre de proveïdors que pertanyen al mercat social de la XES 12

q5302 Import total anual de les adquisicions de béns i serveis a proveïdors del mercat social de la XES 12.544 €

q5303 Nombre de clients que pertanyen al mercat social de la XES 5

q5304 Import total anual de les vendes de béns i serveis a clients/usuaris del mercat social de la XES -en €- 9.600 €

q5306 Import total de les adquisicions de béns i serveis realitzades a entitats no lucratives (que NO pertanyen al Mercat social ni a la XES) 8.420 €

q5601 Import total anual de les adquisicions de béns i serveis a empreses proveïdores de la vostra localitat 18.364 €

q5602 Import total anual de les adquisicions de béns i serveis a empreses proveïdores de la vostra comarca 18.364 €

ind41 Indicador de % de proveïdors de mercat social de la XES


16,2 %
Any anterior
Resultat mitjà agregat
campanya anterior
no disponible

ind42 Indicador de % compres a proveïdors de mercat social de la XES


20,5 %
Any anterior
Resultat mitjà agregat
campanya anterior
no disponible

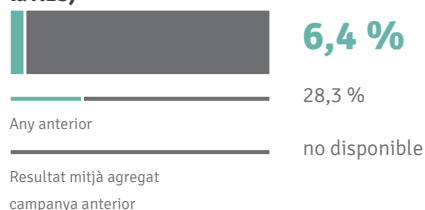
ind43 Indicador de % de clients de mercat social de la XES


100 %
Any anterior
Resultat mitjà agregat
campanya anterior
no disponible

ind44 Indicador de % de vendes a entitats de mercat social de la XES


5,9 %
Any anterior
Resultat mitjà agregat
campanya anterior
no disponible

ind72 **Indicador % total de les compres de béns i serveis realitzades a entitats no lucratives (que NO pertanyen al Mercat social ni a la XES)**

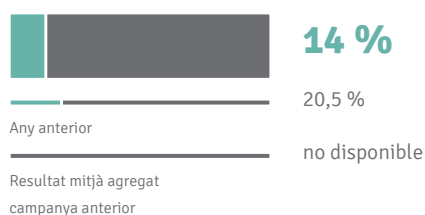


ind103 **L'entitat coopera amb altres que proporcionen els mateixos productes o serveis:**

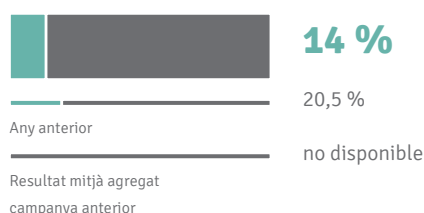
- Compartint local
- ✓ - Compartint coneixement
- ✓ - Compartint gestió
- ✓ - Compartint projectes
- No coopera

75 % Any anterior **75%**

ind111 **Indicador de % de compres a proveïdors del municipi**



ind112 **Indicador de % de compres a proveïdors de la comarca**



Política lingüística

ind73 **Tots els documents d'ús intern s'escriuen, editen i/o publiquen com a mínim en català?**



Any anterior

Aportació al procomú

ind74 **Arran de la vostra activitat, ¿genereu algun tipus de bé, servei o material que poseu a lliure disposició del comú i/o genereu béns creatius o coneixement sota llicències lliures com Creative Commons?**



Any anterior

ind75 **Indiqueu quin és el vostre compromís amb el programari lliure**

- No s'utilitza programari lliure
- ✓ - S'utilitzen programes ofimàtics de programari lliure de manera regular i majoritària
- A part dels programes ofimàtics, s'utilitzen programes professionals de programari lliure (disseny gràfic, gestió comptable...) de manera regular i majoritària
- La majoria dels sistemes operatius dels ordinadors de l'organització son de programari lliure

33,33 % Any anterior **33,33%**

Qualitat del treball

q60A **Quin és el vostre compromís quant a benestar dels i les treballadores i quines són les accions més destacades del darrer exercici?**

Hem passat a treballar dins del Règim General per estar millor coberts.

També estem modificant i treballant sobre el nostre pla d'igualtat per a tenir millores condicions laborals sobretot en el tema de les cures

Salut laboral

q6301 Nombre d'hores anuals de baixa

78 dones
722 homes
800 TOTAL

ind77 **Preneu mesures actives preventives i/o per la promoció de la salut en el vostre centre de treball?**



Any anterior



ind46 **Indicador d'absentisme per baixa laboral en l'organització**

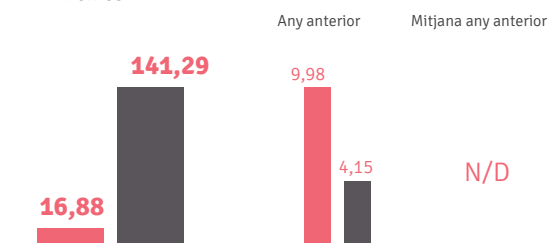
82,22

Any anterior

14,13

ind45 **Indicador d'absentisme per baixa laboral desgregat per sexe**

■ dones
■ homes



Estabilitat laboral

q6401 Nombre d'acomiadaments, baixes voluntàries i jubilacions

0 dones
1 homes
1 TOTAL

q6402 Nombre de contractes indefinits

4 dones
4 homes
8 TOTAL

q6403 Nombre de contractes temporals

1 dones
2 homes
3 TOTAL

q6404 Nombre de contractes en pràctiques (becaris, pràctiques)

1 dones
2 homes
3 TOTAL

ind47 **Indicador de rotació de plantilla**



10,3 %

0 %

Any anterior

Resultat mitjà agregat
campanya anterior

no disponible

ind48 **Total persones contractades per l'organització**

14

Any anterior

3

ind49 **Indicador de % de contractes indefinits respecte total persones contractades per l'organització**



66,7 %
Any anterior
Resultat mitjà agregat campanya anterior
no disponible

ind50 **Indicador de % de contractes temporals respecte total persones contractades per l'organització**



33,3 %
Any anterior
Resultat mitjà agregat campanya anterior
no disponible

ind51 **Indicador de % de contractes en pràctiques respecte total persones contractades per l'organització**



0 %
Any anterior
Resultat mitjà agregat campanya anterior
no disponible

Creació d'ocupació

q6501 Nombre total de persones en plantilla (amb contracte) durant l'exercici anterior

7 dones
6 homes
13 TOTAL

q6502 Nombre total de persones en plantilla (amb contracte) durant el present exercici

5 dones
6 homes
11 TOTAL

ind52 **Indicador de noves contractacions respecte l'exercici anterior**

-2 Any anterior 3

Cures i compensacions

ind80 **Contempleu mesures que millorin els permisos establerts per la llei en temes de conciliació de la vida familiar i laboral?**



Any anterior



ind105 **Genereu espais d'atenció emocional i cura a les persones treballadores en relació a la seva situació a l'entorn laboral?**



Any anterior



Prevenió de Riscos Laborals

ind76 **Teniu implantat un sistema de Prevenió de Riscos Laborals?**



Any anterior



Regulació de prestacions de treball

ind78 **L'organització disposa d'un reglament o protocol intern que contempli mesures de millora de les condicions laborals establertes en el conveni d'aplicació?**



Any anterior



Formació i desenvolupament personal

ind104 **Quina d'aquestes mesures s'apliquen per fomentar la formació de les persones treballadores:**

- No es contempla la formació de les persones treballadores
- S'adapten els horaris per facilitar la formació
- S'inclouen hores de formació a l'horari laboral o s'ajuda a cobrir el cost de la formació
-  - S'inclouen hores de formació a l'horari laboral i s'ajuda a cobrir el cost de la formació

100 %

Any anterior **33,33%**

Qüestionari de qualitat laboral

Exigències psicològiques

q8201	Grau d'adequació del volum de feina a la jornada laboral	8,2	q8202	Grau d'adequació de la feina que fas en relació als teus coneixements base	8,4
q8203	Possibilitat de concentració que et permet el teu entorn directe	7,8			

Treball actiu i possibilitats de desenvolupament

q8301	Grau d'autonomia que tens per organitzar-te la feina	9,6	q8302	Oportunitats de formació i de creixement professional que t'ofereix l'organització	8,8
q8303	Possibilitats que tens de participar en la marxa general de l'organització	9,8			

Condicions de l'entorn

q8101	Condicions físiques del teu entorn laboral (temperatura, llum, soroll, etc.)	6	q8102	Qualitat i disponibilitat dels equips i eines per a l'execució de la teva feina	8
q8103	Seguretat del teu entorn de treball respecte situacions de risc no controlades	8,6			

Conciliació vida laboral i familiar

q8601	Si necessites canviar d'horari o treballar al teu domicili, en quin grau l'organització ho permet	10	q8602	Nivell de conciliació entre la vida laboral i personal que la teva feina et permet	9,6
-------	---	----	-------	--	-----

Compensacions

q8501	Valora el sou	5,8	q8502	Grau de compliment de l'organització respecte el pagament de les nòmines	10
q8503	Grau d'estabilitat que et dona el teu lloc de feina	7,4			

Relacions socials i lideratge

q8401	Clima laboral (ambient general, relació amb companys/es, etc.)	8,4	q8402	Formes de resolució de conflictes a l'organització i qualitat de lideratge	7,2
q8403	Grau de suport que reps dels teus companys i companyes de feina	8,6			

Satisfacció global

q8801	Grau de satisfacció que et dona la feina que fas	8,4	q8802	Valora finalment, el teu grau de satisfacció global per ser membre de l'organització	9,2
-------	--	-----	-------	--	-----

Grau de coherència de l'organització amb els principis

q8701	De democràcia interna	9,4	q8702	D'igualtat	8,6
q8703	De respecte pel medi ambient	8			